

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЛУХОВИЦКИЙ АГРАРНО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ПО  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**09.02.07 Информационные системы и программирование**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 Психология общения**

Зарайск  
2019 год

Рабочая программа рассмотрена и одобрена методической комиссией *название комиссии*

Председатель методической комиссией

*С.И. Вилкина* Ф.И.О.

Протокол № 6

от «20» июня 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по УМР ГБПОУ МО «Луховицкий аграрно-промышленный техникум»

*И.П. Дорофеев* И.П. Дорофеев  
«20» июня 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения для специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1547, примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОГСЭ.03 Психология общения

Разработчик: Жарова А.Г, ГБПОУ МО «Луховицкий аграрно-промышленный техникум»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	7
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	13

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03 Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 09.02.07 **Информационные системы и программирование**, базовой подготовки, входящей в укрупненную группу специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в разделе общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ОГСЭ) на 4 курсе в 7 и 8 семестрах.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем образовательной нагрузки студента 60 часов, в том числе 8 часов из вариативной части.

Максимальная учебная нагрузка 60 часов:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента (во взаимодействии с преподавателем) – 58 часов,

- самостоятельной учебной работы студента – 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка:	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка студента во взаимодействии с преподавателем, из них:	58
теоретические занятия	41
практические работы	17
Самостоятельная учебная работа	2
Аттестация по учебной дисциплине в форме тестирования (8 семестр)	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Общение – как предмет научного знания.</b>		<b>15</b>	
Тема 1.1. Цели, функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание: 1. Понятие, цели, функции общения. Многоплановый характер общения. 2. Коммуникативная компетентность, ее виды. Практические работы Самостоятельная работа студентов: Проработка конспектов и литературных источников (2, гл.1)	4	2–репродуктивный
Тема 1.2. Виды и уровни общения.	Содержание: 1. Виды общения. Уровни общения от примитивного до интимного. 2. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. Практические работы: 1. Практическая работа №1 «Самостоятельная работа студентов: Подготовка доклада на тему «Коммуникативные барьеры»	4	2–репродуктивный
Тема 1.3. Свойства личности и личностные факторы, влияющие на эффективность общения.	Содержание: 1. Свойства личности и личностные факторы, влияющие на эффективность общения. Типы темперамента. Практические работы: 1. Практическая работа №2 «Изучение индивидуальных личностных свойств, влияющих на процесс общения» Самостоятельная работа студентов: Составление отчета к практической работе. Проработка конспектов и литературных источников (2, гл.7)	2	2–репродуктивный

<b>Раздел 2. Психологические особенности общения</b>		<b>22</b>	
Тема 2.1. Восприятие в общении. Механизмы взаимопонимания	Содержание: 1. Восприятие в общении. Механизмы взаимопонимания. 2. Эффекты межличностного восприятия.	4	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №3 «	2	
Тема 2.2. Роли и ролевые ожидания в общении.	Самостоятельная работа студентов: Проработка конспектов и литературных источников (4, гл.2)		
	Содержание: 1. Роли и ролевые ожидания в общении. 2. Ролевая теория Э. Берна	4	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №4 «Решение ситуационных задач»	2	
	Самостоятельная работа студентов: Составление отчета к практической работе. Проработка конспектов и литературных источников (4, гл.3,4)		
Тема 2.3. Виды социальных взаимодействий	Содержание: 1. Виды социальных взаимодействий	4	2-репродуктивный
	Практические работы	-	
Тема 2.4. Психологическое воздействие.	Самостоятельная работа студентов: Проработка конспектов и литературных источников (4, гл.4)		
	Содержание: 1. Психологическое воздействие: техники и приемы	4	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №5 «Моделирование ситуаций психологического воздействия»	2	
	Самостоятельная работа студентов: Составление отчета к практической работе. Подготовка к теоретическому тестированию		

<b>Раздел 3. Конфликтное общение</b>		<b>22</b>	
Тема 3.1. Понятие конфликта, стадии и виды конфликта	Содержание: 1. Понятие конфликта, стадии и виды конфликта	4	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №6 «	1	
	Самостоятельная работа студентов: Проработка конспектов и литературных источников (4, гл.8)		
Тема 3.2. Виды агрессивности, взаимосвязь с конфликтами	Содержание: 1. Виды агрессивности, взаимосвязь с конфликтами	4	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №7 «	1	
	Самостоятельная работа студентов: Проработка конспектов и литературных источников		
Тема 3.3. Приемы эффективного общения в конфликтной ситуации	Содержание: 1. Приемы эффективного общения 2. Поведение в конфликтной ситуации 3. Саморегуляция	3	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №8 «Гренинг на развитие уверенности» 2. Практическая работа №9 «Гренинг на развитие уравновешенности»	2	
	Самостоятельная работа студентов: Составление отчета к практической работе. Проработка конспектов и литературных источников		
Тема 3.4. Стресс и стрессоустойчивость	Содержание: 1. Понятие стресс, виды стресса 2. Стрессоустойчивость	4	2-репродуктивный
	Практические работы: 1. Практическая работа №10 «Гренинг на развитие стрессоустойчивости»	2	
	Самостоятельная работа студентов:	1	



Составление кроссворда «Стрессогены» Подготовка к зачету.			
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>1</b>	<b>3–продуктивный</b>
		<b>ВСЕГО:</b>	<b>60</b>

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета: комплект учебно-методической документации; ученические столы и стулья; классная доска; компьютерный стол.

Технические средства обучения: компьютер, проекционный экран, проектор, музыкальные колонки.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- Борисов Е.М. Этика деловых отношений. – М., 2010г.

Дополнительные источники:

- Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. – 320с.

- Панкратов В.Н. Деловая культура и психология общения: Учебник / В.Н. Панкратов. – М.: ПрофОбрИздат, 2007. – 128с.

- Панфилова А.П. Психология общения. – М.: Академия, 2013. – 360с.

- Пашкова А.В. Практикум по психологии общения: Упражнения и задачи. – М., 2008. – 20с.

- Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко. – Ростов п/Д: Феникс, 2008. – 512с.

- Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко. – Ростов п/Д: Феникс, 2003. – 512с.

Интернет-ресурсы:

- <http://www.studfiles.ru/preview/6024085/>

- [http://www.tmnlib.ru/jirbis/files/upload/books/PPS/Moreva\\_85\\_UP\\_2013.pdf](http://www.tmnlib.ru/jirbis/files/upload/books/PPS/Moreva_85_UP_2013.pdf)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p><b>УМЕТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>90-100% правильных ответов и выполненных действий «5»</p> <p>65-89% правильных ответов и выполненных действий «4»</p> <p>40-64% правильных ответов и выполненных действий «3»</p> <p>менее 40% «2»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос, тестирование</li> <li>- оценка решения ситуационных задач с демонстрацией умения применять техники и приемы эффективного общения и саморегуляции</li> </ul>
<p><b>ЗНАТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> </ul>	<p>90-100% правильных ответов «5»</p> <p>65-89% правильных ответов «4»</p> <p>40-64% правильных ответов «3»</p> <p>менее 40% «2»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос</li> <li>- тестирование на знание терминологии</li> <li>- наблюдение за выполнением практического задания и анализ</li> <li>- решение ситуационных задач</li> <li>- оценка выполнения конспекта</li> <li>- оценка выполнение задания по составлению кроссворда</li> </ul>