

СОГЛАСОВАНО

Начальник Отдела по безопасности,
гражданской обороне и чрезвычайным
ситуациям администрации Луховицкого
муниципального района Московской
области



Павлов В.А.

«5» февраля 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ МО
«Луховицкий аграрно –
промышленный техникум»
Гусаков Ф.А.

«5» февраля 2016 г.

ИНСТРУКЦИЯ

**сотрудникам и обучающимся Государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения Московской области
«Луховицкого аграрно - промышленного техникума» о порядке приема
сообщений, содержащих угрозу по телефону.**

ИКБ – 2 – 2016

1. При поступлении угрозы по телефону установить прочный контакт с анонимом:
Представиться (назвать своё имя, отчество и должность)
2. Немедленно включить звукозаписывающее устройство (если оно имеется). После разговора сразу же извлечь кассету (мини диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету (мини диск).
3. Записать определившийся номер с АОН (если он имеется) на бумаге, что позволит избежать его случайной утраты. Если нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом. С другого телефона сообщите о происшествии по телефонам, указанным в пункте 7 настоящей инструкции. Позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
4. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры выполнить следующие действия: постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать на бумаге; по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи; голос (громкий или тихий, низкий или высокий); темп речи (быстрый или медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой), с нецензурными выражениями, вежливая); характер лексики (с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами - паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными), обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое); отметить, звонивший спросил с кем разговаривает или сразу начал угрожать; отметить характер звонка (городской или международный), обязательно зафиксировать точное время начала и конца разговора и его продолжительность.
5. Попытаться успокоить говорящего.
6. Заверить, что его требования будут немедленно переданы директору техникума.
7. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы
8. Внимательно выслушать и под диктовку записать все требования.
9. Под любым предлогом предложить повторить свои требования.
10. Задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше.

11. Постараться, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? какие конкретные требования он (она) выдвигает? выдвигает он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц? на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? как и когда с ним (с ней) можно связаться или он (она) позвонит сам? кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

12. Если в ходе разговора поступила угроза умышленного взрыва необходимо задать следующие вопросы (если это возможно):

когда будет взрыв? где взрывное устройство находится сейчас? как оно выглядит? кто заложил взрывное устройство? откуда звоните? как вас зовут, и где вы находитесь?

13. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения по «удовлетворению его требований» или совершения каких либо действий. По возможности в процессе разговора, сообщить о нем руководителю образовательного учреждения, если нет - незамедлительно по окончании разговора.

14. Выяснить мотивы действий анонима. Задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответ выслушивать внимательно, проявляя участие.

15. Предложить анониму другие пути реализации его интересов.

16. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним. Попытаться под любым предлогом убедить его (ее) повторить звонок

17. По окончании разговора немедленно заполнить «Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону» (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).

18. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

19. О факте получения угрозы по телефону сообщить в правоохранительные органы (полицию) по телефону: **02, (112, 102, 020, 002)** или **8(496)63-6-26-38**, оперативные службы ФСБ по телефону: **8(496) 612-41-91**, директору ГБПОУ МО «Луховицкого аграрно – промышленного техникума» Гусакову Федору Алексеевичу по телефону: **раб. 8(496) 63-57-140, моб. 8-926-584-28-71**, заместителю директора по безопасности по телефону: **моб.8-903-752-21-06**, Министерство образования Московской области по телефонам: **8(498)602-11-11, 8(498)602-10-27, т/факс 8(498)602-10-27.**

20. Не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала.

21. Приступить к Эвакуации людей согласно имеющегося плана эвакуации.

Порядок действий:

Ч + 1 минута	Директор (или лицо его заменяющее), дежурный администратор сообщают о произошедшем в полицию по тел. 02 (112,102,020,002) или 8(496) 636-26-38 , оперативные службы ФСБ по телефону: 8(496)
Ч + 2 минуты	Дежурный администратор сообщает о происшествии директору или его заместителю по безопасности.
Ч + 5 минут	Заместитель директора по безопасности проводит эвакуацию обучающихся и сотрудников в безопасное место.
Ч + 7 минут	Заместитель директора по АХЧ обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда автомашин правоохранительных органов, медпомощи, пожарной охраны и других служб МЧС)

Заместитель директора по безопасности:

ГБПОУ МО

«Луховицкий аграрно – промышленный техникум» _____ / Спиридович Д.В./

**Контрольный лист
Наблюдений при угрозе по телефону
Соберите, как можно больше информации - пусть звонящий говорит дольше.
Включите звукозаписывающее устройство, если оно имеется.**

1. Время и дата получения сообщения _____
2. Точная формулировка угрозы _____
3. Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:
 - 3.1. Когда будет взрыв? _____
 - 3.2. Где взрывное устройство находится сейчас? _____

 - 3.3. Каков тип и размер взрывного устройства? _____

 - 3.4. Как оно выглядит? _____

 - 3.5. Кто заложил взрывное устройство? _____

 - 3.6. Откуда звоните? _____

 - 3.7. Как Вас зовут, и где Вы находитесь? _____

4. Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть)
5. Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть)
- Речь:
 - темп _____
 - произношение _____
 - манера речи _____
 - наличие акцента, диалекта _____
 - наличие дефектов речи _____
 - присутствие попыток изменения тембра _____
6. Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть)
7. Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук, теле или радиоаппаратуры, голоса, другое _____
8. Время, когда звонивший повесил трубку _____
9. Немедленно сообщить о произошедшем (настоящая инструкция, пункт №7) Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон _____
10. Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц (указанных в настоящей инструкции, пункте 10) _____

Контрольный лист наблюдений иметь на каждом рабочем месте не менее чем в трех Экземплярах!