

# Единый телефон доверия - 8-800-2000-122

Основная задача Детских телефонов доверия – работать на благо детей и подростков, нуждающихся во внимании и защите. Деятельность служб направлена на оказание психологической поддержки детям, позволяющей обсуждать свои проблемы при высоком уровне психологической безопасности. Он создан в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми. **Звонок на номер 8-800-2000-122 является бесплатным и анонимным для жителей всех регионов России.**

Психологи Детского телефона доверия ЦЭП МГППУ консультируют не только детей и подростков, но и родителей, и учителей по любым вопросам развития, обучения, воспитания детей, а также оказывают адекватную поддержку в трудных жизненных ситуациях.

За два с половиной года существования консультанты Детского телефона доверия МГППУ приняли более 30 тысяч звонков. Помимо психологической помощи, на линии также оказывается юридическая поддержка по вопросам, связанным с детьми.

Анализ поступающих запросов показывает, что основные проблемы возникают у детей независимо от возраста во взаимоотношениях с родителями. Их причиной, в основном, являются семейные конфликты. Вторая по значимости категория обращений касается трудностей в отношениях со сверстниками – непонимание, агрессия, изоляция, неудовлетворение общением. На третьем и четвертом местах стоят проблемы психического и физического здоровья; проблемы, связанные с учебой.

"Телефон доверия является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав самостоятельно, без помощи взрослых. Психологическая помощь ребенку в сложной жизненной ситуации особенно важна, когда у него потерян контакт с окружающим миром. Отсутствие взаимопонимания со старшими, конфликты в семье и в школе – поводы для обращения на Детский телефон доверия.